

بسم الله الرحمن الرحيم





فهرست

۴	پیام هیأت مدیره
۵	معرفی شرکت
۵	تاریخچه
۵	موضوع فعالیت
۵	بیانیه چشم انداز
۵	بیانیه مأموریت
۶	سرمایه شرکت و سیر تحولات آن
۶	سهامداران و ترکیب سهام
۷	صورت های مالی
۷	مقایسه ترازنامه
۸	مقایسه صورت سود و زیان
۹	حق بیمه صادره طی سال
۱۰	خسارت پرداختی طی سال
۱۱	حوزه سرمایه گذاری
۱۲	از منظر بورس
۱۳	سرمایه انسانی
۱۴	آموزش
۱۴	آموزش نمایندگان
۱۴	آموزش کارکنان
۱۴	آموزش مدیران و معاونین
۱۵	شبکه فروش
۱۶	گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۶
۱۷	اهم فعالیت های انجام گرفته
۲۰	برنامه های آتی



پیام هیأت مدیره

سهامداران ارجمند

بسیار خرسندیم که فرصت آرایه گزارشی از عملکرد و اقدامات شرکت طی سال ۱۳۹۶ و نیز برنامه‌های آتی شرکت فراهم شده است تا با بهره‌گیری از حمایت و همراهی ارزشمندتان، فصلی نوین از حرکت به سمت تعالی هر چه بیشتر را آغاز نماییم.

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در سال ۱۳۹۶ به منظور بهبود شاخص‌های مالی و عملکردی خود و در نتیجه، افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، تلاش نمود با رویکردی نوین به حفظ مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید بپردازد. شرکت بیمه پارسیان توانست با اعمال سیاست‌های مناسب و بهره‌گیری از نیروهای مجرب و کارآزموده صنعت بیمه در کنار نیروهای تحصیل کرده، با سربلندی و افتخار سال ۱۳۹۶ را سپری نماید و به کسب پورتفوی ۲۰,۰۰۰ میلیارد ریال نایل گردد که حدود ۴۰ درصد آن مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده و حدود ۶۰ درصد آن مربوط به سایر رشته‌های بیمه‌ای می‌باشد. همچنین شرکت بیمه پارسیان در این بازه زمانی موفق به دریافت جوایز و گواهینامه‌های مختلفی شد که مهم‌ترین آنها انتخاب به عنوان یکی از ۱۰۰ شرکت برتر ایران در رتبه‌بندی انجام شده توسط سازمان مدیریت صنعتی، دریافت رتبه اعتباری بین‌المللی و داخلی از اتحادیه اروپا، انتخاب به عنوان سودآورترین شرکت بیمه در نهمین جشنواره ملی بهره‌وری، دریافت تندیس زرین برند محبوب در چهارمین جشنواره ملی برندهای برتر محبوب مصرف‌کنندگان و کسب رتبه اول مدیریت سلامت اداری در حوزه پولی و بانکی می‌باشد.

عملکرد و دستاوردها نشانگر آن است که بیمه پارسیان از جایگاه مناسبی در صنعت بیمه و اذهان عموم مردم برخوردار است. از جمله عوامل موثر بر موفقیت شرکت را می‌توان کیفیت مطلوب خدمات، تنوع محصولات، آرایه مناسب خدمات الکترونیکی و شبکه گسترده فروش و آرایه خدمات در سطح کشور دانست.

هیأت مدیره شرکت بیمه پارسیان



معرفی شرکت

تاریخچه

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در تاریخ ۹ فروردین ماه سال ۱۳۸۲، با سرمایه تمام پرداخت شده ۱۶۰ میلیارد ریال، طی شماره ۲۰۰۷۲۲ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ مجوز فعالیت بیمه‌ای خود را در همه رشته‌های بیمه‌ای تحت شماره ۵۲۰۰ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود و فعالیت خود را به عنوان یک شرکت بیمه خصوصی، با صدور نخستین بیمه‌نامه در تاریخ ۱۳۸۲/۰۳/۲۸ آغاز نمود.

موضوع فعالیت

- انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از شرکت در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- قبول بیمه‌های اتکایی از موسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط، مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و ضوابطی که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام می‌کند
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه

بیانیه چشم‌انداز

ایجاد ارزش پایدار برای مشتریان و ذی‌نفعان شرکت بیمه پارسیان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه‌ای کشور از طریق نوآوری، توانگری مالی بالا و مشعوف کردن مشتریان.

بیانیه ماموریت

ماموریت شرکت بیمه پارسیان، تامین آرامش برای مشتریان از طریق ارائه خدمات متمایز و ایجاد آسایش است.

■ سرمایه شرکت و سیر تحولات آن

سیر تحولات سرمایه‌ای شرکت پس از دریافت مجوز فعالیت در اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ تا کنون به قرار زیر است:

تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه بعد از افزایش	محل تأمین افزایش سرمایه
۱۳۸۲/۰۱/۰۹	-	۱۶۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۴/۲۶	۴۰	۲۰۰	سود انباشته
۱۳۸۳/۱۲/۲۵	۹۰۰	۱۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۹۳/۰۲/۲۱	۴۶۲	۱۵۶۲	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۴/۰۱/۲۳	۴۳۸	۲۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۶/۰۴/۱۴	۱۰۰۰	۳۰۰۰	مطالبات، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای

(ارقام به میلیارد ریال)

به استناد مصوبه مجمع عمومی فوق‌العاده مورخ ۱۵ آذر ماه سال ۱۳۹۵، اختیار افزایش سرمایه شرکت بیمه پارسیان از مبلغ ۲۰۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۴۰۰۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای طی مدت دو سال به هیأت مدیره تفویض گردید که در مرحله اول معادل ۷۰۰ میلیارد ریال از محل اندوخته سرمایه‌ای و مابه‌التفاوت آن معادل ۳۰۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی تأمین گردید.

■ سهامداران و ترکیب سهام

سهامداران عمده	تعداد سهام	درصد از کل
شرکت گروه مالی بانک پارسیان (سهامی خاص)	۶۰۸،۵۵۱،۷۵۱	۲۰،۲۹
شرکت سرمایه‌گذاری تدبیر (سهامی خاص)	۵۴۳،۲۰۶،۸۷۸	۱۸،۱۱
شرکت صباتامین پارسیان (سهامی خاص)	۴۲۳،۴۱۸،۷۷۱	۱۴،۱۱
شرکت سرمایه‌گذاری پارسیان (سهامی خاص)	۳۴۱،۳۱۹،۲۲۸	۱۱،۳۸
شرکت بانک سرمایه (سهامی عام)	۲۶۹،۳۰۷،۴۱۶	۸،۹۸
شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری کوثر بهمن (سهامی خاص)	۲۵۳،۹۸۱،۳۸۴	۸،۴۷
شرکت سرمایه‌گذاری پارس توشه (سهامی عام)	۱۱۳،۳۵۲،۰۹۶	۳،۷۸
شرکت توسعه و مدیریت سرمایه صبا (سهامی خاص)	۷۱،۲۸۲،۶۹۴	۲،۳۸
شرکت تعاونی تولیدی توزیعی کارکنان بانک پارسیان	۶۸،۳۴۷،۰۹۸	۲،۲۸
سایر سهامداران حقوقی	۱۷۶،۴۹۹،۹۹۴	۵،۸۸
سایر سهامداران حقیقی	۱۳۰،۷۳۲،۶۹۰	۴،۳۶
جمع کل	۳،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰



مقایسه ترازنامه سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال				
۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۰
۴۵۰,۴۳۰	۴۴۸,۲۶۱	۳۸۹,۴۳۷	۱۶۴,۸۹۱	۲۵۸,۳۷۸
۲۸۵,۷۰۱	۲۹۳,۰۰۰	۲۱۳,۷۲۹	۶۷,۳۲۵	۱۶۶,۰۰۱
۱۵۰,۰۹۴	۱۵۰,۹۲۲	۱۶۹,۲۸۳	۹۶,۲۳۸	۹۲,۱۵۵
-	-	۳۹۳	۴۰۴	۱۱۷
۱۳,۹۳۳	۳,۷۴۰	۵,۵۸۲	۵۷۴	۸۳
۶۹۹	۵۹۹	۴۴۹	۳۴۹	۲۲
۵,۰۰۰,۰۱۳	۶,۷۰۵,۲۳۶	۲,۶۳۸,۷۶۳	۲,۷۱۲,۳۳۶	۳۴۴,۳۷۴
۴۲۰,۷۲۲	۴۰۴,۹۳۷	۳۹۰,۳۹۳	۳۴۴,۷۶۵	۱۸۸,۳۱۹
-	۵۹۷	۷۸,۴۱۶	۴۷۳,۵۱۲	۱۱۸,۰۰۱
۱,۶۷۹,۳۱۳	۲,۶۱۰,۵۰۰	-	-	-
۱,۵۱۱,۶۲۳	۲,۳۲۵,۱۷۶	۱,۸۲۶,۷۴۹	۱,۵۹۳,۴۱۱	۲۶۵,۱۷۶
۹۱۴,۵۰۰	۶۷۶,۵۲۸	-	-	-
۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶
۳۳۴,۲۶۳	۳۲۱,۳۲۵	۲۸۲,۹۸۹	۲۴۷,۳۱۸	۲,۳۰۴
۱۳۰,۳۷۶	۳۵۷,۰۳۷	-	-	-
-	-	۵۱,۰۰۰	۴۵,۱۱۴	-
۱۱,۶۰۰,۲۹۲	۸,۷۹۵,۸۲۱	۶,۳۳۴,۸۳۴	۵,۳۱۰,۰۸۷	۳,۶۹۱,۴۵۱
۲۰۴,۱۶۳	۱۹۴,۲۰۳	۲۱۵,۳۷۴	۳۷۹,۳۴۶	۱۷۲,۴۸۹
۱,۴۳۶,۱۰۲	۲,۰۷۶,۹۵۳	۳,۲۸۳,۳۳۹	۱,۵۷۱,۸۲۳	۱,۸۸۵,۶۸۰
۵,۵۹۱,۰۸۹	۴,۸۴۰,۱۲۹	۳,۵۹۱,۳۳۷	۲,۷۹۷,۵۳۴	۱,۰۸۷,۶۴۶
۲۵,۵۹۶	-	۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	-
۴۴۶,۷۹۳	۳۱۳,۷۶۲	۷۷۸,۵۴۵	۱۸۲,۷۲۰	۲۸۷,۵۷۳
۴,۶۱۶,۴۳۰	۱,۵۰۹,۲۳۰	۱,۷۶۰,۶۶۱	۱,۴۶۷,۱۴۵	۱,۱۰۹,۷۴۸
۳۱۰,۱۶۴	-	-	-	-
۵۱,۰۰۰	۵۱,۰۰۰	-	-	-
۱,۲۹۹,۸۸۱	۱,۱۸۰,۲۸۱	۹۷۰,۹۸۱	۹۷۰,۹۸۱	۷۶۳,۳۰۶
-	-	۴۲۷,۳۸۷	۷,۳۸۷	۲۴۲,۸۲۹
۳۴,۴۶۴	۸۹,۴۶۴	۳۵۸,۷۶۴	۴۸۳,۷۶۴	۹۹,۴۹۰
۱,۵۳۷	۲,۴۲۸	۳,۵۲۹	۵۰,۱۳۳	۴,۱۲۳
۲,۹۱۹,۳۸۴	۱۸۶,۰۵۷	-	-	-
۱,۶۰۸,۰۵۶	۱,۶۰۸,۵۹۷	۱,۵۲۲,۸۳۸	۱,۴۲۴,۸۰۹	۲۷۵,۹۳۹
۲۰,۷۹۹	۱۰۰,۵۲۲	۲,۷۴۸	۲,۸۰۷	۱,۹۵۲
-	۴۴,۰۰۲	-	۱۴۲,۲۰۰	-
۳۰,۹۹۹,۸۶۴	۲۶,۵۴۶,۲۴۶	۲۰,۸۳۳,۰۲۶	۱۶,۴۷۱,۸۴۸	۹,۲۱۵,۲۳۰

دارایی‌ها:

موجودی نقد:

سپرده کوتاه مدت نزد بانکها

حساب جاری نزد بانکها

صندوق

تنخواه گردان‌ها

موجودی تمیز

سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت:

سهام شرکت‌های پذیرفته شده در بورس / فرابورس

سرمایه‌گذاری در اوراق مشارکت

سرمایه‌گذاری در مشارکت در طرح فروش اعتباری سایپا

سرمایه‌گذاری در سپرده بانکی

سرمایه‌گذاری در املاک و مستغلات

سرمایه‌گذاری در مسکوکات

سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های خارج از بورس

سرمایه‌گذاری در قرارداد سیدگردانی

سرمایه‌گذاری در صندوق سرمایه‌گذاری بازارگردانی

مطالبات از بیمه‌گذاران، نمایندگان و کارگزاران

مطالبات از بیمه‌گران اتکایی

سایر حساب‌ها و اسناد دریافتنی

سهام بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی

دارایی نگهداری شده برای فروش

مطالبات بلندمدت

سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت

سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار

سرمایه‌گذاری در صندوق‌های سرمایه‌گذاری

سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های خارج از بورس

سرمایه‌گذاری در املاک و مستغلات

سپرده‌های بانکی بلند مدت

سایر سرمایه‌گذاری‌ها

مشارکت در طرح فروش اعتباری سایپا

دارایی‌های ثابت مشهود

دارایی‌های نامشهود

سایر دارایی‌ها

جمع دارایی‌ها

بدهی‌ها:

بدهی به بیمه‌گذاران، نمایندگان و کارگزاران

بدهی به بیمه‌گران اتکایی

سایر حساب‌ها و اسناد پرداختنی

ذخیره مالیات

سود سهام پرداختنی

ذخیره حق بیمه

ذخیره خسارت معوق

سایر ذخایر فنی

حق بیمه عاید نشده - سنوات آتی

ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان

سایر بدهی‌ها

جمع بدهی‌ها

حقوق صاحبان سهام:

سرمایه

افزایش سرمایه در جریان

اندوخته قانونی

اندوخته سرمایه‌های

سود انباشته

جمع حقوق صاحبان سهام

جمع بدهی‌ها و حقوق صاحبان سهام

۷۴۸,۶۳۵	۶۴۰,۷۶۸	۵۶۳,۶۸۹	۶۹۱,۱۶۲	۴۳۵,۹۴۲
۱,۲۶۴,۵۳۰	۷۵۷,۳۲۸	۶۶۷,۴۰۷	۱,۰۰۷,۶۶۴	۹۲۷,۴۰۱
۱,۹۶۶,۷۶۸	۲,۷۹۹,۷۸۵	۲,۰۷۵,۸۷۰	۱,۳۵۳,۷۴۸	۱,۴۲۱,۱۷۱
۱۷,۲۴۰	۸,۶۹۵	۱۴۱,۰۷۶	۸۲,۲۰۳	۶۹,۷۸۸
۱۶۲,۲۷۳	۶۱,۵۲۲	۱۴۴,۱۳۷	۲۴۸,۱۶۷	۳۵۲,۷۳۱
۱۶,۵۷۱,۸۴۵	۱۳,۳۲۸,۴۰۷	۱۰,۰۶۵,۴۳۸	۷,۰۱۵,۴۶۱	۲,۷۶۹,۱۸۲
۳,۳۵۰,۱۷۵	۲,۷۷۴,۷۹۶	۱,۹۳۲,۸۶۰	۱,۵۹۵,۹۶۰	۶۰۱,۷۶۲
۲,۰۵۷,۵۵۸	۱,۶۲۸,۸۰۴	۱,۲۳۸,۴۶۸	۹۲۷,۱۸۸	۳۷۳,۷۱۲
۴۲۱,۹۴۵	۳۴۸,۸۰۹	۳۱۹,۷۷۴	۲۱۰,۶۶۴	۱۹۱,۳۱۸
۱۶۵,۵۱۰	۱۲۴,۹۵۹	۹۵,۶۴۲	۶۸,۶۷۶	۲۶,۱۱۷
-	۱۲	۱۱۶	۳۲۳	۷۲۸
۲۶,۷۲۶,۴۷۹	۲۲,۴۷۳,۸۸۵	۱۷,۴۴۴,۴۷۸	۱۳,۲۰۱,۱۱۷	۷,۱۶۹,۸۵۲
۳,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۶۲,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
-	۹۹۴,۳۵۴	-	۴۳۸,۰۰۰	-
۲۳۲,۲۶۹	۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۱۵۶,۰۰۰	۱۵۱,۸۳۳
۲۵۲,۲۶۲	۱۸۷,۷۲۴	۷۹۳,۴۰۳	۶۵۷,۹۳۳	۳۰۶,۵۵۹
۷۸۸,۸۵۴	۶۹۰,۲۸۳	۵۹۵,۱۴۵	۴۵۶,۹۹۹	۴۸۶,۹۸۶
۴,۲۷۳,۳۸۵	۴,۰۷۲,۳۶۱	۳,۵۸۸,۵۴۸	۳,۲۷۰,۷۳۱	۲,۰۴۵,۳۷۸
۳۰,۹۹۹,۸۶۴	۲۶,۵۴۶,۲۴۶	۲۰,۸۳۳,۰۲۶	۱۶,۴۷۱,۸۴۸	۹,۲۱۵,۲۳۰

مقایسه صورت سود و زیان
سالهای ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال				
۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۰
۱۹,۹۹۷,۶۲۶	۱۷,۵۳۵,۱۰۷	۱۴,۱۲۲,۸۱۵	۱۱,۳۵۹,۹۶۳	۵,۴۳۹,۲۶۰
۷,۰۷۴,۶۶۴	۶,۸۲۷,۸۶۶	۵,۰۸۶,۷۷۸	۵,۰۹۱,۹۷۳	۳,۶۶۹,۶۷۶
۹۲۰,۰۶۴	۵۹۴,۴۰۲	۵۵۴,۴۰۳	۱۳۷,۶۹۱	۱۷۳,۵۱۳
۱,۱۰۸,۰۰۲	۹۲۱,۵۵۸	۸۸۰,۲۵۱	۷۵۰,۳۳۹	۳۸۱,۴۲۴
۹۰۰,۹۵۹	۵۹۲,۵۹۲	۴۳۹,۴۵۲	۳۲۱,۶۹۷	۲۳۱,۵۳۸
۲۰۹,۷۰۳	۱۴۷,۷۹۱	۱۳۰,۰۹۹	۱۹۶,۹۸۳	۸۵,۹۷۹
۱,۰۶۳,۰۶۵	۹۲۷,۷۱۸	۷۲۸,۱۲۶	۵۲۰,۱۸۷	۱۶۴,۵۴۶
۸۲۸,۱۹۰	۱,۳۳۰,۲۸۵	۱,۱۹۲,۷۲۷	۷۸۵,۴۱۶	۱۱۸,۳۶۲
۵,۴۲۷,۴۳۲	۴,۰۱۹,۳۰۳	۳,۲۸۵,۶۶۶	۲,۰۳۹,۹۸۶	۲۲۸,۳۲۳
۸۷,۹۲۲	۵۰,۲۱۱	۳۸,۳۱۵	۸۰,۷۶۴	۱۸,۱۸۲
-	-	-	-	(۱۳)
۲,۳۷۷,۶۲۵	۲,۱۱۳,۳۸۱	۱,۷۸۶,۹۹۷	۱,۴۳۴,۹۲۶	۳۶۷,۷۳۰
(۳,۲۴۳,۴۳۸)	(۳,۲۶۲,۹۶۹)	(۳,۰۴۹,۹۷۷)	(۱,۹۰۷,۴۹۴)	(۹۶۸,۰۰۳)
۱,۹۸۶,۸۷۷	۱,۸۸۵,۳۰۵	۱,۵۵۸,۶۶۳	۱,۵۲۱,۲۸۹	۶۹۰,۲۶۲
۳۷۴,۶۲۹	۳۸۳,۹۸۳	۳۳۳,۴۴۸	۳۱۵,۹۷۹	۲۳۶,۲۶۱
۷۰۴,۶۱۰	۱,۱۱۶,۰۶۳	۷۷۱,۳۳۱	۶۰۹,۵۶۹	۳۵۸,۸۲۰
۴۱۸,۳۳۰	۴۵۱,۶۳۰	۴۱۲,۹۲۳	۳۲۱,۵۷۷	۱۳۳,۴۳۸
۱۳۲,۱۴۵	۱۱۵,۱۸۷	۱۸۰,۷۸۰	۲۰۱,۹۳۶	۱۳۳,۰۹۵
۲۳۵,۸۱۵	۷۴,۸۶۰	۳۹۳,۴۱۲	۲۴,۱۴۳	۱۱۵,۴۶۶
۲۰,۶۰۶,۵۹۴	۱۸,۲۹۹,۱۶۶	۱۴,۷۲۳,۱۹۴	۱۲,۴۴۶,۹۶۲	۶,۱۳۸,۵۹۷

درآمدها:

حق بیمه :

مسئولیت مدنی دارنده خودرو

سرنشین

بدنه خودرو

آتش سوزی

باربری

مسئولیت مدنی

مهندسی

درمان

حوادث

اعتباری

عمر

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی

درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه اتکایی واگذاری

درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی

درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع

خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای

جمع درآمدها

هزینه ها و مالیات

کارشناسی و خسارت پرداختی

حق بیمه اتکایی واگذاری

سایر هزینه های بیمه ای

هزینه کارمزد و کارمزد منافع

افزایش (کاهش) ذخایر خسارت

هزینه سهم صندوق تامین خسارت های بدنی

کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی

هزینه های اداری و عمومی

هزینه های مالی

افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق بیمه اتکایی واگذاری

جمع هزینه ها

مالیات

سود خالص

(۱۱,۶۰۸,۹۱۳)	(۹,۴۵۴,۰۷۰)	(۷,۴۵۵,۴۴۲)	(۵,۸۴۷,۰۶۷)	(۲,۷۱۰,۷۶۲)
(۳,۶۳۳,۵۰۱)	(۳,۶۸۲,۰۱۱)	(۲,۹۲۶,۷۰۴)	(۲,۷۶۰,۹۶۸)	(۱,۲۹۶,۶۴۹)
(۶۵۸,۰۲۹)	(۸۴۸,۷۶۱)	(۵۵۶,۲۳۶)	(۵۶۶,۰۰۵)	(۸۹۱,۵۰۶)
(۱,۴۰۳,۴۱۹)	(۱,۲۷۹,۷۹۴)	(۱,۱۴۶,۵۰۱)	(۱,۰۴۳,۷۱۰)	(۵۱۷,۶۴۵)
(۵۷۵,۳۷۹)	(۸۴۱,۹۳۷)	(۳۳۶,۹۰۰)	(۴۴۰,۸۶۴)	۹۱,۰۸۷
(۴۷۶,۵۳۳)	(۴۱۷,۳۲۷)	(۲۱۳,۲۶۲)	(۱۸۴,۲۴۰)	(۱۰۹,۰۴۲)
(۴۲۸,۷۵۴)	(۳۴۰,۳۳۶)	(۳۳۳,۹۰۴)	(۲۴۷,۴۸۳)	(۹۶,۷۳۶)
(۱,۲۱۳,۸۲۹)	(۹۳۸,۹۴۰)	(۷۹۷,۷۴۰)	(۶۲۴,۳۷۱)	(۶۸,۳۸۸)
-	-	-	-	(۷,۵۵۶)
۴۶,۳۵۰	۱۳۲,۷۲۹	۲۲,۴۷۲	۱۰۶,۲۰۴	(۴۱,۳۸۱)
(۱۹,۹۵۲,۰۰۷)	(۱۷,۶۷۰,۴۴۷)	(۱۳,۷۴۴,۲۰۷)	(۱۱,۶۰۸,۵۰۴)	(۵,۶۴۸,۵۷۸)
(۹,۲۰۹)	-	(۶۹,۸۱۰)	(۸۲,۲۰۳)	(۵۰,۲۸۴)
۶۴۵,۳۷۸	۶۲۸,۷۱۹	۹۰۹,۱۷۶	۷۵۶,۲۵۵	۴۳۹,۷۳۵



■ حق بیمه صادره طی سال

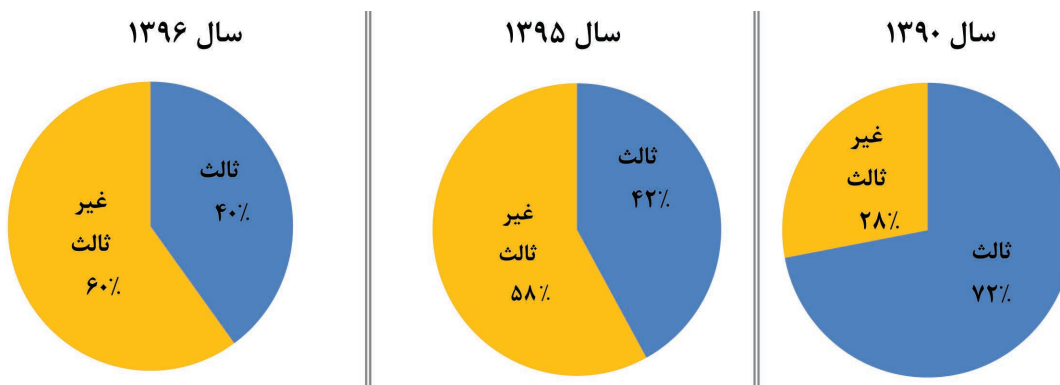
همان طور که در جدول زیر مشاهده می شود حدود ۴۰ درصد از فروش سال ۱۳۹۶، مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده، حدود ۱۵ درصد از فروش سال ۱۳۹۶ مربوط به رشته های اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)، حدود ۴۰ درصد رشته های اشخاص (عمر، حوادث و درمان) و مابقی (حدود ۵ درصد) مربوط به رشته مسئولیت بوده است.

درصد تغییرات	سهم از پرتفوی	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۰	رشته های بیمه ای
۸٪	۴۰٪	۷,۹۹۵	۷,۴۳۲	۵,۶۴۱	۳,۸۴۳	بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده
۲٪	۱۵٪	۳,۰۴۷	۲,۹۹۲	۲,۶۴۳	۸۱۷	اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)
۱۵٪	۵٪	۱,۰۶۳	۹۲۸	۷۲۸	۱۶۴	مسئولیت
۲۸٪	۴۰٪	۷,۸۹۳	۶,۱۸۳	۵,۱۱۱	۶۱۴	اشخاص
۱۴٪	۱۰۰٪	۱۹,۹۹۸	۱۷,۵۳۵	۱۴,۱۲۳	۵,۴۳۹	مجموع

(ارقام به میلیارد ریال)

سهم بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده در سبد پرتفوی شرکت بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۶، ۴۰ درصد بوده که در مقایسه با صنعت بیمه، شرکت بیمه پارسیان عملکرد مناسبی در این خصوص داشته است.

سهم ثالث و غیر ثالث از پرتفوی شرکت بیمه پارسیان



■ خسارت پرداختی طی سال

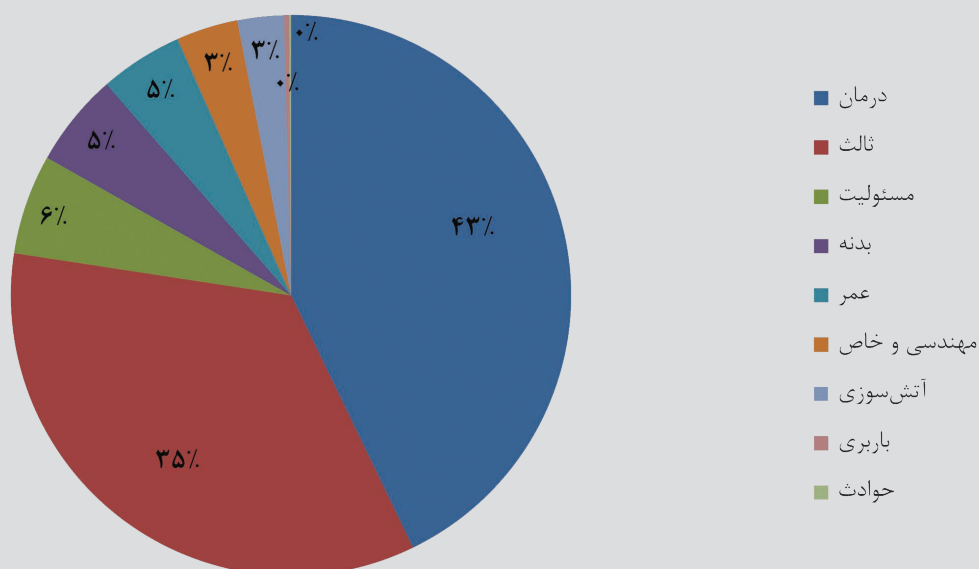
بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۶ در راستای ایفای تعهدات خود در مقابل زیان دیدگان، مبلغ ۱۱,۶۰۹ میلیارد ریال خسارت به بیمه گذاران، بیمه شدگان و زیان دیدگان پرداخت نموده است.

درصد تغییرات	سهم از کل	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۰	رشته های بیمه ای
۱۳٪	۳۵٪	۴,۰۱۴	۳,۵۵۶	۳,۰۸۷	۲,۰۲۸	بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده
-۸٪	۱۲٪	۱,۳۸۳	۱,۵۰۸	۸۸۳	۴۰۵	اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)
۳۰٪	۶٪	۶۶۹	۵۱۳	۳۲۲	۵۷	مسئولیت
۴۳٪	۴۸٪	۵,۵۴۲	۳,۸۷۷	۳,۱۶۳	۲۲۱	اشخاص
۲۳٪	۱۰۰٪	۱۱,۶۰۹	۹,۴۵۴	۷,۴۵۵	۲,۷۱۱	مجموع

(ارقام به میلیارد ریال)

در سال ۱۳۹۶، بیشترین سهم از خسارت پرداختی توسط شرکت با حدود ۴۸ درصد به بیمه های اشخاص تعلق دارد و حدود ۳۵ درصد خسارت پرداختی، مربوط به رشته ثالث و مازاد و حوادث راننده بوده است.

سهم هر کدام از رشته های بیمه ای از کل خسارت پرداختی





■ حوزه سرمایه گذاری

با توجه به آیین نامه شماره ۶۰ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت های بیمه می توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آیین نامه یاد شده، اقدام به فعالیت های سرمایه گذاری نمایند. زمینه های اصلی فعالیت سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۳۹۶ به قرار زیر است:

- سرمایه گذاری در اوراق مشارکت و سپرده های بلندمدت نزد بانک ها
- سرمایه گذاری در سهام شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار
- سرمایه گذاری در سهام شرکت های خارج از بورس
- سرمایه گذاری در املاک و مستغلات

ترکیب انواع سرمایه گذاری های شرکت در پایان سال ۱۳۹۶ در مقایسه با سال های گذشته به شرح زیر است:

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۴		سال ۱۳۹۰		شرح
درصدی	ریالی	درصدی	ریالی	درصدی	ریالی	درصدی	ریالی	
۱۶,۱	۱,۵۴۶,۰۸۷	۲۹,۴	۲,۴۱۴,۶۴۰	۴۹,۷	۲,۱۸۵,۵۱۳	۸,۷	۱۲۶,۰۰۶	سپرده های بانکی
۴,۴	۴۲۰,۷۲۲	۴,۹	۴۰۴,۹۳۷	۸,۹	۳۹۰,۳۹۳	۱۳,۰	۱۸۸,۳۱۹	سهام شرکت های بورسی
۱۷,۰	۱,۶۳۴,۱۴۴	۱۸,۳	۱,۵۰۱,۵۱۶	۲۸,۵	۱,۲۵۳,۹۷۰	۵۲,۶	۷۶۵,۶۱۰	سهام شرکت های غیر بورسی
۳,۲	۳۱۰,۱۶۴	۰,۰	۵۹۷	۱,۸	۷۸,۴۱۶	۸,۱	۱۱۸,۰۱۸	اوراق مشارکت
۰,۵	۵۱,۰۰۰	۰,۶	۵۱,۰۰۰	۱,۱	۵۱,۰۰۰	۰,۰	۰	صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی
۱,۴	۱۳۰,۳۷۶	۴,۳	۳۵۷,۰۳۷	۰,۰	۰	۰,۰	۰	سرمایه گذاری در قرارداد سیدگردانی
۹,۵	۹۱۴,۵۰۰	۸,۲	۶۷۶,۵۳۸	۹,۷	۴۲۷,۳۸۷	۱۶,۷	۲۴۲,۸۲۹	املاک و مستغلات
۰,۱	۹,۲۱۶	۰,۱	۹,۲۱۶	۰,۲	۹,۲۱۶	۰,۶	۹,۲۱۶	مسکوکات
۰,۰	۱,۵۳۷	۰,۰	۲,۴۲۸	۰,۱	۳,۵۲۹	۰,۳	۴,۱۲۲	سایر سرمایه گذاری ها (وام نمایندگانی)
۴۷,۸	۴,۵۹۸,۶۹۷	۳۴,۰	۲,۷۹۶,۵۵۷	۰,۰	۰	۰,۰	۰	مشارکت در طرح فروش اعتباری سایپا
۱۰۰	۹,۶۱۶,۴۴۳	۱۰۰	۸,۲۱۴,۴۶۶	۱۰۰	۴,۳۹۹,۴۲۴	۱۰۰	۱,۴۵۴,۱۲۰	جمع

(ارقام به میلیون ریال)

همان گونه که ملاحظه می شود، جمع سبد سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۳۹۶ نسبت به سال ۱۳۹۵ حدود ۱۷ درصد رشد داشته است. بیشترین افزایش در بین اقلام سرمایه گذاری شرکت مربوط به مشارکت در طرح فروش اعتباری سایپا می باشد.



■ از منظر بورس

سهام بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۶ بیش از ۱۳ هزار بار و در ۲۲۹ روز معاملاتی، توسط سهامداران خرید و فروش شده است. در طی این مدت حدود ۱۳۰ میلیون سهم شرکت مورد معامله قرار گرفته است که ارزشی بالغ بر ۲۰۸ میلیارد ریال را شامل می‌شود. جدول زیر گزیده‌ای از اطلاعات سهام بیمه پارسیان را در پایان سال ۱۳۹۶ نشان می‌دهد.

تعداد روزهای معاملاتی	تعداد معاملات	حجم معاملات	ارزش معاملات (ریال)	میانگین تعداد معاملات	میانگین حجم معاملات	میانگین ارزش معاملات (ریال)	بالاترین قیمت (ریال)	پایین‌ترین قیمت (ریال)
۲۲۹	۱۳,۱۹۶	۱۲۹,۹۰۲,۰۱۸	۲۰۸,۵۲۸,۷۰۳,۲۱۲	۵۸	۵۶۷,۲۵۸	۹۱۰,۶۰۵,۶۹۱	۲۰,۳۹	۱,۱۲۰

نمودار زیر روند قیمت سهام بیمه پارسیان را در طی سال ۱۳۹۶ نشان می‌دهد.

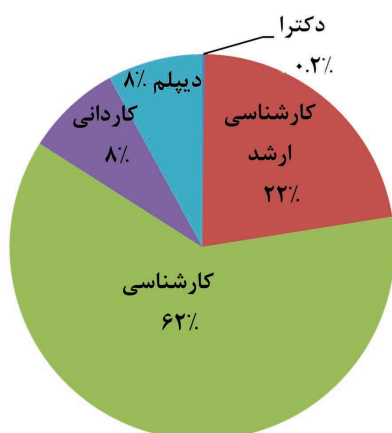


لازم به ذکر است در سال مالی گذشته، بخشی از سهام متعلق به یکی از سهامداران عمده، به دلیل عدم ایفای تعهدات، به ذی‌نفعان منتقل گردید. ذی‌نفعان مورد اشاره سهام شرکت را به صورت خرد در بازار عرضه نمودند که این امر منجر به کاهش قیمت سهام گردید.

■ سرمایه انسانی

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی می باشد و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان های خدماتی دو چندان می گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرایند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه پارسیان تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است. در ادامه ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان در پایان سال ۱۳۹۶ از نظر متغیرهای جمعیت شناختی ارائه می گردد.

ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان بر حسب تحصیلات



تحصیلات	تعداد	درصد
دکتر	۲	۰,۲
کارشناسی ارشد	۱۹۵	۲۲,۳
کارشناسی	۵۳۹	۶۱,۵
کارشناسی	۷۰	۸,۰
دیپلم و پایین تر	۷۰	۸,۰
جمع	۸۷۶	۱۰۰

همان طور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد بیشتر کارکنان شرکت بیمه پارسیان (۸۴ درصد) دارای مدرک کارشناسی به بالا می باشند.

ترکیب کارکنان شرکت بیمه پارسیان بر حسب جنسیت



جنسیت	تعداد	درصد
زن	۳۲۷	۳۷,۳
مرد	۵۴۹	۶۲,۷
جمع	۸۷۶	۱۰۰

همان طور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد، ۶۳ درصد نیروی انسانی شرکت را آقایان و ۳۷ درصد آن را خانم ها تشکیل می دهند.



آموزش مدیران و معاونین

در حوزه آموزش مدیران و معاونین شرکت بیمه پارسیان و همچنین سرپرستان مناطق، دوره‌های آموزش و بازآموزی تخصصی برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۴ دوره آموزشی و ۸۴ نفر - ساعت آموزش به منظور ارتقای دانش، مهارت و نگرش ایشان اجرا گردید.

• لازم به ذکر است به منظور دستیابی به دانش بیمه‌ای روز دنیا و ایجاد تعامل با شرکت‌های بزرگ و معتبر بین‌المللی، تعدادی از دوره‌های آموزشی، به صورت اعزام همکاران به خارج از کشور و یا حضور اساتید و کارشناسان برگزیده خارجی در شرکت، برگزار گردیده است که به عنوان نمونه می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

■ برگزاری دوره آموزش دو روزه بیمه‌های مهندسی و انرژی با تدریس دو نفر از کارشناسان خبره شرکت آلمانی MunichRe.

■ اعزام شش نفر از مدیران و کارشناسان مدیریت‌های فنی به سوییس جهت حضور در دوره‌های تخصصی SwissRe.

■ برگزاری دوره‌های آموزشی مجازی توسط شرکت SwissRe برای بیش از یکصد نفر از کارشناسان.

■ برگزاری دوره آموزشی بیمه‌های انرژی با حضور اساتید مجرب از شرکت TrustRe.

■ برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه اتکایی توسط شرکت‌های UIB انگلستان، SCOR فرانسه و SwissRe سوییس.

آموزش

جایگاه حیاتی منابع انسانی در موفقیت سازمان‌ها و نقش بی‌بدیل ایشان در افزایش بهره‌وری و رشد و تعالی سازمانی بر کسی پوشیده نیست. سازمان‌های سرآمد به منابع انسانی خود ارج نهاده، قابلیت‌های کارکنان خود را توسعه داده و آنها را برای استفاده از مهارت‌ها و دانش خود در راستای منافع سازمان توانمند می‌سازند. در راستای افزایش بهره‌وری و با توجه به رویکرد مدیریتی در سال ۱۳۹۶ که همانا تعالی سازمان می‌باشد، آموزش به عنوان یک رکن اساسی در شرکت بیمه پارسیان مد نظر قرار گرفته است.

آموزش نمایندگان

در سال مورد گزارش، شرکت اقدام به برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه‌های مالی، اقتصادی، بیمه‌ای، فن‌آوری اطلاعات و بازاریابی و فروش برای نمایندگان شرکت نمود که در مجموع در قالب ۳۵۲ دوره آموزشی و ۵۱,۳۸۳ نفر - ساعت آموزش برنامه‌ریزی و اجرا گردید.

آموزش کارکنان

در حوزه آموزش کارکنان، آموزش بدو خدمت برای کارکنان جدیدالاستخدام برگزار گردید و همچنین با توجه به ضرورت به‌روزرسانی اطلاعات کارکنان شرکت بیمه پارسیان، دوره‌های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی در سال ۱۳۹۶ برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۱۶۶ دوره آموزشی و ۱۱,۵۵۵ نفر - ساعت آموزش اجرا گردید.

شبکه فروش

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقابتی بیمه شرکتهایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه پارسیان با داشتن ۶۱ مجتمع بیمه‌ای/شعبه/باجه و همچنین ۱۶۲۶ نماینده در سراسر کشور، توانسته است یکی از گسترده‌ترین شبکه‌های فروش بیمه را در کشور ایجاد نماید.

تعداد مراکز ارائه خدمات بیمه‌ای شرکت بیمه پارسیان

نوع مرکز	۱۳۹۰	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶
مجتمع و شعبه	۳۱	۵۷	۵۹	۵۹
باجه بیمه‌ای	۲۱	۲	۲	۲
نماینده	۱۵۲۴	۲۳۴۷	۱۶۵۱	۱۶۲۶



کزیده افتخارات و دستاوردها سال ۱۳۹۶

- حضور مستمر در میان ۱۰۰ شرکت برتر کشور (IMI-100) به انتخاب سازمان مدیریت صنعتی برای ۱۴ سال پیاپی از سال ۱۳۸۳ تا کنون و کسب رتبه ۶۲ در رتبه‌بندی سال ۱۳۹۶ با ۷ رتبه ارتقا نسبت به سال گذشته
- کسب تقدیرنامه مسابقه ملی بهره‌وری و انتخاب به عنوان سودآورترین شرکت بیمه از نهمین جشنواره ملی بهره‌وری
- دریافت تندیس زرین برند برتر در چهارمین جشنواره ملی برندهای برتر محبوب مصرف‌کنندگان
- کسب رتبه اول سلامت اداری در حوزه پولی و بانکی از ششمین دوره جایزه مدیریت سلامت اداری
- کسب سطح یک توانگری مالی در ارزیابی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران



اهم فعالیت های انجام گرفته

■ قرارداد با شرکت Munich Re

در راستای توزیع جهانی ریسک های پذیرفته شده در قالب قراردادهای مناسب اتکایی در رشته بیمه های زندگی، شرکت بیمه پارسیان مبادرت به مذاکره با یکی از معتبرترین شرکت های بیمه اتکایی جهان (مونیک ری) نمود و با انعقاد قرارداد همکاری، بخشی از ریسک تمامی بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری بیمه پارسیان، به این شرکت آلمانی واگذار گردید. همچنین، تمامی بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری بیمه پارسیان، توسط سیستم ارزیابی ریسک آنلاین شرکت مونیک ری (MIRA)، در مرحله پذیرش ریسک مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت.

■ قرارداد با شرکت Allianz

شرکت بیمه پارسیان در راستای همکاری با برندهای معتبر جهانی جهت ارتقای تصویر برند و دستیابی به مزایای رقابتی پایدار، و جهت ارائه خدمات ویژه به هموطنان گرامی، مبادرت به انعقاد قرارداد در حوزه بیمه های درمان مسافرتی با شرکت آلیانز آلمان نمود. شرکت آلیانز، ارزشمندترین برند بیمه و یکی از بزرگترین شرکت های جهان می باشد. با انعقاد این قرارداد، بیمه گذاران محترم بیمه نامه درمان مسافران خارج از کشور، در تمام نقاط دنیا (به استثنای آمریکا) تحت پوشش بیمه ای بوده و امکان بهره مندی از خدمات شبکه بین المللی امداد رسانی این شرکت بزرگ برای ایشان فراهم خواهد بود.

■ گسترش مرکز ارتباطات بیمه پارسیان

مرکز ارتباط بیمه پارسیان که در پایان سال ۱۳۹۵ به منظور ارتباط و پاسخگویی هرچه بهتر با بیمه گذاران و مشتریان افتتاح شد، در سال ۱۳۹۶ امکانات و نیروهای خود را به صورت چشمگیر گسترش داد تا بتواند با استفاده از نرم افزارهای به روز و پرسنل آموزش دیده و حرفه ای پاسخگوی سوالات بیمه ای و راهنمای مراجعان بیمه پارسیان باشد.

■ سودآورترین شرکت بیمه بر اساس شاخص های بهره وری

در نهمین جشنواره ملی بهره وری، شرکت بیمه پارسیان در بخش سودآوری که بر مبنای دو شاخص درآمد سرانه و حاشیه سود خالص ارزیابی می گردد به عنوان سودآورترین شرکت بیمه انتخاب و لوح تقدیر جشنواره را دریافت نمود. در این جشنواره، ارزیابی بر اساس شاخص های مالی، اقتصادی و بهره وری بنگاه های اقتصادی و طبق اطلاعات افشاشده در صورت های مالی بنگاه ها صورت می پذیرد و علاوه بر بررسی صورت های مالی، حدود ۳۰۰۰ داور نیز که به صورت آنلاین ثبت نام نموده اند بخشی از داورها و ارزیابی های جشنواره را در حوزه تخصصی خود انجام می دهند.

■ حضور در بین ۱۰۰ شرکت برتر کشور

شرکت بیمه پارسیان در بیستمین دوره رتبه بندی شرکت های برتر ایران (IMI-100) که توسط سازمان مدیریت صنعتی در سال ۱۳۹۶ برگزار گردید، همانند سال های گذشته در بین ۱۰۰ شرکت برتر بورسی قرار گرفته و رتبه ۶۲ را به خود اختصاص داد. در این ارزیابی سازمان ها بر اساس اطلاعات مالی مندرج در صورت های مالی حسابرسی شده و طبق شاخص های اندازه و رشد شرکت، بازار، سودآوری و عملکرد، صادرات، نقدینگی و بدهی، ارزیابی و مقایسه می گردند.

■ کسب رتبه اعتباری بین المللی

موسسه رتبه بندی بین المللی Capital Intelligence اتحادیه اروپا، شرکت بیمه پارسیان را حایز برترین رتبه بین المللی و داخلی در صنعت بیمه کشور دانست. این موسسه، یکی از معتبرترین موسسات رتبه بندی در سطح بین الملل می باشد که از سال ۱۹۸۲ در زمینه رتبه بندی شرکت ها، بانک ها و موسسات مالی در بیش از ۴۰ کشور جهان فعالیت می نماید. این موسسه پس از بررسی محیط کلان کشور، صنعت بیمه و در نهایت وضعیت شرکت بیمه پارسیان، رتبه کوتاه مدت و بلندمدت شرکت بیمه پارسیان در سطح بین المللی را به ترتیب B و BB- و در سطح داخلی به ترتیب A و AA- اعلام نمود و چشم انداز شرکت را بسیار باثبات دانست.

اهم فعالیت های انجام گرفته

■ احداث مدرسه در مناطق زلزله زده غرب کشور

شرکت بیمه پارسیان در راستای مسئولیت اجتماعی خود، با اختصاص مبالغ یک روز از حقوق همکاران، هزینه سرسیدها و هدایای نوروزی سال ۱۳۹۷ و سایر کمک های مالی جمع آوری شده از کارکنان، اقدام به ساخت یک باب مدرسه در یکی از مناطق زلزله زده غرب کشور نمود تا دانش آموزان این مناطق از نعمت تحصیل محروم نمانند.

■ طرح مشترک بانک و بیمه (طرح پردیس)

شرکت بیمه پارسیان در راستای توسعه فروش و گسترش بیمه های زندگی، طرح بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری اعتباری با رویکرد هم افزایی و بهره مندی از پتانسیل های گروه مالی بانک پارسیان را تهیه و تدوین نموده است. در این طرح مشترک، بانک پارسیان به کارکنان شاغل در بخش های مختلف دولتی و غیردولتی که متقاضی خرید بیمه های عمر و سرمایه گذاری بیمه پارسیان می باشند، تسهیلات ویژه ارایه می نماید که این تسهیلات به عنوان حق بیمه یک جا در نظر گرفته شده و به صورت مستمری در دوران بازنشستگی به ایشان بازپرداخت خواهد شد.

■ ارایه بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری به کارکنان گروه مالی بانک پارسیان (طرح پارمیس)

پس از تجربه موفق ارایه طرح پارمیس، به کارکنان شرکت بیمه پارسیان، این طرح به سایر شرکت های گروه مالی بانک پارسیان نیز ارایه گردید. در این طرح، حق بیمه بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری کارکنان، در ابتدای صدور بیمه نامه به صورت سالانه، توسط شرکت متبوع پرداخت شده و سپس به صورت اقساط بدون بهره از حق السعی کارکنان، کسر می گردد. با توجه به روزشمار بودن سود بیمه های عمر و سرمایه گذاری، ضمن تسهیل در روند پرداخت حق بیمه، با حذف هزینه های اداری بیمه نامه، کارکنان از منافع بیشتری برخوردار خواهند بود.

■ کسب رتبه اول مدیریت سلامت اداری در حوزه پولی و بانکی

در همایش معرفی برندگان ششمین دوره جایزه مدیریت سلامت اداری، بیمه پارسیان با کسب بالاترین نمره ارزیابی در میان تمام شرکت های بیمه، رتبه اول حوزه پولی و بانکی و همچنین لوح تقدیر ارایه تجارب موفق در زمینه مدیریت نظام و ساختارها را دریافت کرد. ارزیابی این جایزه مهم ملی در ۴ حوزه پولی و بانکی، انرژی، خدمات عمومی و سایر حوزه ها، انجام می پذیرد.

■ تغییر فرایند بازدید اولیه و ارزیابی خسارت

با هدف بهبود کیفیت، کاهش هزینه ها، افزایش سرعت ارایه خدمات و اجرای دقیق و تخصصی تر فرایند بازدید اولیه پیش از صدور بیمه نامه و همچنین ارزیابی خسارت پس از اعلام حادثه، بخشی از فرایند ارزیابی و بازدیدها به شرکت یاری رسان پارسیان برون سپاری گردید.

■ انعقاد قرارداد همکاری با شرکت NASCO و UIB

به منظور واگذاری بخشی از ریسک بیمه نامه های بزرگ در رشته های آتش سوزی و مهندسی (هواپیما) با دو شرکت معتبر بین المللی UIB انگلستان و NASCO قرارداد همکاری منعقد گردید.

■ راه اندازی سایت پشتیبان چیتگر

در راستای اجرای طرح تداوم کسب و کار و حصول اطمینان از عدم بروز هرگونه مشکل و ایجاد اختلال در روند فعالیت شرکت، سایت چیتگر به عنوان سایت پشتیبان راه اندازی گردید تا شرکت بتواند در شرایط بحرانی به نحو قابل قبول به سرویس دهی بپردازد. سایت پشتیبان چیتگر برای سرویس ها و محصولات اصلی سازمان راه اندازی شده است.

اهم فعالیت‌های انجام گرفته

■ ارتباط با سامانه کاویس جهت صدور بیمه‌نامه‌های صفر ایران خودرو

با توجه به راه‌اندازی سامانه کاویس جهت تخصیص اطلاعات صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث ماشین‌های صفر کیلومتر ایران خودرو به شرکت‌های بیمه، ارتباط مکانیزه با سامانه در خصوص دریافت دیتا از ایران خودرو، ارسال اطلاعات به واحدهای صدور، ارسال بازخورد و ... ایجاد گردید.

■ طرح اعطای سهام بیمه پارسیان به بیمه‌گذاران عمر و سرمایه‌گذاری

در راستای ارائه خدمات متمایز و ایجاد وفاداری بیشتر بیمه‌گذاران محترم بیمه‌های عمر انفرادی، شرکت اقدام به اعطای سهام بیمه پارسیان به متقاضیان بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، با شرایط ویژه نمود.

■ طرح دارندگان کارت‌خوان تجارت الکترونیک پارسیان

شرکت بیمه پارسیان در راستای ارائه طرح‌های نوین با همکاری شرکت تجارت الکترونیک پارسیان، به دارندگان دستگاه‌های کارت‌خوان این شرکت، خدمات ویژه ارائه می‌دهد. در این طرح دارندگان واجد شرایط دستگاه‌های کارت‌خوان، می‌توانند از مزایای بیمه‌نامه تکمیلی درمان و بیمه‌نامه آتش‌سوزی شرکت بیمه پارسیان به صورت رایگان یا با دریافت تخفیفات خاص، بهره‌مند گردند.

■ تشکیل کمیته و واحد مدیریت ریسک

در راستای اجرای آیین‌نامه شماره ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه با موضوع پیاده‌سازی حاکمیت شرکتی، کمیته‌های مدیریت ریسک، تطبیق مقررات و جبران خدمات کارکنان و واحدهای مرتبط نیز در شرکت راه‌اندازی شد تا با تحلیل و بررسی ریسک‌های مترتب بر شرکت، ارزیابی علمی و دقیق‌تری انجام شده و عملکرد پایدار و سودآور شرکت تضمین گردد.



برنامه‌های آتی

رئوس کلی برنامه‌های آتی شرکت در سال ۱۳۹۷ به قرار زیر است:

۱. بازنگری در تعیین نرخ‌های حق بیمه بر اساس آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه
۲. افزایش همکاری‌های بیمه‌ای با بیمه‌گران خارجی تراز اول
۳. پیاده‌سازی تعالی سازمانی بر اساس مدل EFQM
۴. راه‌اندازی مدیریت ریسک و تدوین فرایندهای ریسک‌های عملیاتی (فنی)
۵. ایجاد محصول جدید بیمه‌ای مطابق با نیاز بازار به منظور نفوذ بیشتر در بازار و سودآوری بالاتر
۶. گسترش فروش در رشته‌های سودآور از طریق آرایه طرح‌های مناسبی
۷. ارتقای فروش اینترنتی از طریق تکمیل سرویس‌های اپلیکیشن چتر همراه، استفاده از استارت‌آپ‌ها و ...
۸. تحلیل خسارت بیمه‌نامه‌ها و عدم تمدید بیمه‌نامه‌های با ضریب خسارت بالا و حفظ مشتریان با ریسک مطلوب
۹. اصلاح و به‌روز رسانی سیستم خسارتی جهت جلوگیری از سوءاستفاده‌های افراد کلاه‌بردار و صحنه‌ساز
۱۰. بهبود فرایند وصول مطالبات
۱۱. تکمیل و اجرای فرایند مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت (CRM) و ایجاد سرویس‌های جدید در باشگاه مشتریان
۱۲. تکمیل پروژه مدیریت فرایندهای سازمان BPM
۱۳. پیاده‌سازی سامانه بر خط MIRA جهت ارزیابی ریسک (اتکایی بیمه‌نامه)
۱۴. آرایه خدمات نوین الکترونیکی
۱۵. تهیه صورت‌های مالی بر مبنای استانداردهای بین‌المللی IFRS
۱۶. بهبود امنیت سیستم‌های اطلاعاتی، تکمیل سایت پشتیبان چیتگر و راه‌اندازی سایت پشتیبان سمنان
۱۷. کاهش هزینه‌های غیرعملیاتی
۱۸. تهیه و راه‌اندازی نرم‌افزار حقوقی و بایگانی الکترونیک پرونده‌ها
۱۹. اجرای درجه‌بندی نمایندگان حقیقی و حقوقی
۲۰. ایجاد و راه‌اندازی سیستم نرم‌افزاری مدیریت حسابرسی داخلی

با تقدیم احترام
هیات مدیره بیمه پارسیان

